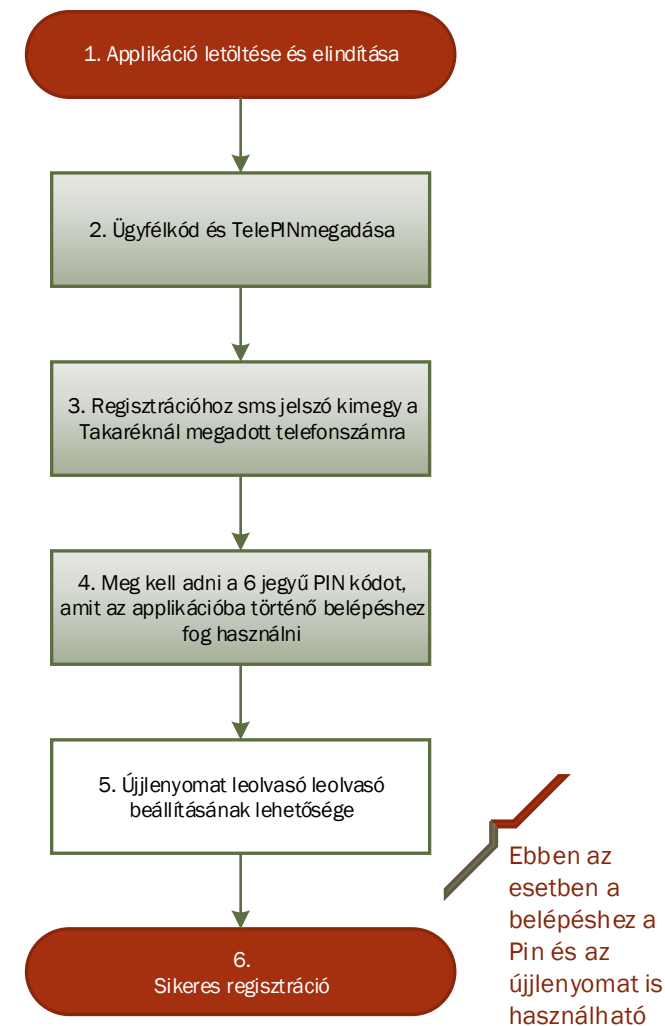


# Takarék MobilApp segédlet 2.1

## Applikáció belépéséhez szükséges azonosítók:

- **Ügyfélkód:** Ügyfél megkapja sms- ben.  
Electra szerveren is ez az ügyfélkód tartozik az ügyfélhez.
- **TelePIN:** Ügyfél megkapja sms- ben a szolgáltatás indulásakor.  
Ez az Admin felületen megadható PIN kód
- **PIN kód (6 jegyű):** Ezt a regisztráció alkalmával kell megadnia az ügyfélnek  
Ezzel fog belépni az alkalmazásba.  
Formai követelmények (kézikönyv 5.1)
  - Azonos karakterű számsor nem lehet
  - Számsorozat nem lehet
  - Ismétlésen alapuló
  - Oda és visszafelé is ugyanaz a számsor
  - Minta szerűen rendezett

## Regisztrációs Folyamat



## GYIK

### 1. Ügyfél nem tudja az ügyfélkódot (aktiválás esetén szükséges)

- sms ben megkapta
- Netbank felületen bal felső sarokban az ügyfél mellett megtalálható
- Ha nincs meg az sms és a netbank sem elérhető, akkor a Takarékszövetkezet adja ki

### 2. Nem tudja a TelePIN- t (aktiváláskor kell)

- Induláskor ki lett küldve az ügyfélnek
- Ha nincs meg az sms, akkor az ELJÁRÁSTÓL függően Takaréknál, tudja kiküldeni Admin felületről, vagy azonosítás után akár mi is.

### 3. Regisztráció már működött, de az általa megadott 6 jegyű PIN kóddal nem sikerül a belépés (Hibás adatok hibaüzenettel)

- 5 után letiltja a felhasználót (Ha nem tudjuk hogy hány alkalommal próbálkozott, akkor próbálja meg ha biztos benne hogy tudja). Ha nem sikerül a belépés, akkor a belépést Lock- olni fogja, amit egy **ALKALMAZÁS TÖRTÉLSE, MAJD ÚJRATELÉPÍTÉSE FOG MEGOLDANI.** (Ebben az esetben a Folyamatábra 1- es pontjától indul az újratelepítés)

### 4. Hogy tud kilépni a programból

- Futó alkalmazásoknál kikapcsolja, vagy kijelentkezés.

### 5. Ha valakinek két ügyfél kódja van, hogy tud váltani

- Egyszerre csak egy ügyfélkód alatt tudja használni egy készüléken
- Új regisztráció esetén beállítható a másik ügyfél, de akkor csak az újonnan megadott ügyfelet látja

### 6. Egy ügyfelet lehet e több eszközön használni:

- igen

### 7. Arcfelismerő használható-e?

- Igen, de azt is újjlenyomat fogalommal tudja használni.